

#### APPLICABILITE

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») sont applicables à toutes les opérations et relations entre la société HESBYMAZOUT (ci-après « la Société » ou « HESBYMAZOUT ») et le client (ci-après « le Client »). Elles excluent les conditions générales ou particulières du Client que la Société n'aurait pas acceptées par écrit.
- 1.2. En passant commande auprès de HESBYMAZOUT, le Client déclare avoir pris connaissance et accepte expressément les CGV.
- 1.3. Les CGV et la confirmation de commande, en ce compris ses annexes, contiennent l'intégralité de la convention des parties. Elles remplacent tout accord ou convention oral et/ou écrit entre parties.
- 1.4. En cas de contradiction entre les CGV et la confirmation de commande, cette dernière prévaut.

#### FACTURATION ET PRIX

- 2.1. Toute facture non contestée dans les cinq jours ouvrables suivant son envoi au Client est considérée définitivement acceptée par lui.
- 2.2. Le prix pratiqué est celui en vigueur le jour de la commande, sauf circonstances exceptionnelles ( voir point 4.3).
- 2.3. Les factures de HESBYMAZOUT sont payables au comptant, à la date de la facture.
- 2.4. En cas de retard de paiement, HESBYMAZOUT a droit de plein droit, sans mise en demeure, au paiement par le Client d'intérêts de retard au taux de 1% par mois ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 10% du montant de la facture impayée, avec un minimum de 200 €.

#### RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 3.1. HESBYMAZOUT se réserve la propriété des produits jusqu'à complet paiement du prix, même si ceux-ci ont été livrés au Client.

#### LIVRAISON

- 4.1. La livraison intervient à l'adresse mentionnée par le Client, reprise dans au bon de commande et de livraison.
- 4.2. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard de plus du double du délai initial, le Client a le droit de notifier à HESBYMAZOUT qu'il renonce à la commande des produits non-livrés. HESBYMAZOUT ne peut en aucun cas être tenue de payer des dommages-intérêts en cas de non-respect des délais de livraison.
- 4.3. L'exécution de l'obligation de livrer le produit est, en tout hypothèse, suspendue sans préavis ni indemnité si, et dans la mesure où, HESBYMAZOUT serait empêchée de respecter ses engagements en raison d'une cause étrangère libératoire. En outre, HESBYMAZOUT se réserve la faculté de résilier totalement ou partiellement toute commande sans préavis ni indemnité en cas de survenance d'une telle cause étrangère libératoire.  
Sont notamment considérés comme une cause étrangère libératoire, même s'ils ne répondent pas aux caractéristiques de cette dernière en droit commun : les conflits de travail (grève totale ou partielle, lock-out,...), émeutes, épidémies, intempéries, bris de machines, incendie, explosion, guerre, inondations et autres cataclysmes naturels, mobilisation, blocus, accident d'exploitation, ou toute autre cause faisant obstacle à la capacité des commerçants d'offrir leurs produits ou services, à l'expédition ou au transport ainsi qu'à tout événement similaire généralement quelconque survenant dans le chef de la Société ou de ses sous-traitants et cocontractants.

#### R.G.P.D.

- 5.1. HESBYMAZOUT déclare respecter les dispositions légales relatives à la protection de la vie privée de ses clients. Ainsi, les traitements relatifs aux données personnelles des clients ont fait l'objet d'une déclaration à la Commission de la protection de la vie privée.
- 5.2. HESBYMAZOUT assure la confidentialité des données personnelles de ses clients. Ces données sont utilisées et stockées par HESBYMAZOUT pour l'exécution des commandes. Elles sont éventuellement transmises à des tiers intervenant dans le cadre de l'exécution des commandes (par exemple, la société de transport qui assure les livraisons ou l'organisme bancaire qui permet le paiement).
- 5.3. HESBYMAZOUT se réserve par ailleurs le droit de transmettre les données à caractère personnel de ses clients à des partenaires commerciaux à des fins de marketing. L'acceptation des présentes conditions générales de vente vaut acceptation préalable d'un tel traitement des données personnelles de l'acheteur.
- 5.4. Cependant, l'acheteur peut à tout moment révoquer son accord d'utilisation de ses données personnelles et son accord d'utilisation de ses données à des fins publicitaires et marketing. Il adressera un courrier à cette fin à [contact@hesbymazout.be](mailto:contact@hesbymazout.be)
- 5.5. La manière dont HESBYMAZOUT assure la protection des données du Client sont détaillées dans le document repris sur le site internet de HESBYMAZOUT.

#### GENERALITES

- 6.1. La nullité d'une disposition ou d'une partie d'une disposition des CGV n'affectera en aucun cas la validité de la partie restante de la disposition ou des dispositions et clauses restantes.
- 6.2. Tous litiges entre la Société et le Client relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Liège, voire du Juge de Paix du 1<sup>er</sup> canton de Liège.
- 6.3. Le contrat est régi par le droit belge.